

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУДО СШ «Смена»

  
/А.Д.Соболев  
« 18 » 12 2025 г.

**План мероприятий по совершенствованию условий оказания образовательных услуг и устранению недостатков по результатам независимой оценки качества оказания условий образовательной деятельности МБУДО СШ «Смена» на 2026 год**

| № п/п                                                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)                                                                                                                                                       | Планируемый результат                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 1                                                                                                      | В разделе «Часто задаваемые вопросы» раздел создан, но вопросы отсутствуют, содержание не заполнено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Раздел заполнен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Выполнено<br>18.12.2025     | Крестинина Л.А.,<br>секретарь                                                                                                                                                                                 | Понятность, доступность информации в соответствии с требованиями |
| 2                                                                                                      | Отсутствует чат-бот для взаимодействия с получателями услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Создать чат-бот на официальном сайте для оперативных консультаций, записи и информирования о расписании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 кв. 2026                  | Кузнецова Е.А.,<br>врио зам.директора<br>по УВР                                                                                                                                                               | Понятность, доступность информации в соответствии с требованиями |
| <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 3                                                                                                      | 1. ул. Калинина, 157, ЗХК «СеверСК»: Отсутствует отдельный гардероб: обучающиеся и их родители снимают верхнюю одежду в раздевалках, предназначенных для подготовки занимающихся к занятиям<br><br>2. пр. Коммунистический, 5а ЦСП «Лед»: Зона ожидания оборудована только небольшим диваном; при увеличении потока посетителей мест для сидения недостаточно, поэтому ожидание фактически переносится в раздевалки. | 1. Отдельный гардероб не востребован, т.к.:<br>- температура в здании обусловлена содержанием льда (в среднем около +9°C).<br>- согласно Правил внутреннего распорядка: присутствие родителей на учебно-тренировочном процессе запрещено. Для посетителей школьного руководства и специалистов в офисных помещениях предусмотрены плательные шкафы, вешалки и плечики.<br>Функциональным назначением и конструктивными особенностями здания не предусмотрено теплая зона для и комфортного ожидания.<br>2. Выделено дополнительное помещение для ожидания, наличие посадочных мест обеспечено с учетом максимального потока посетителей. | Выполнено<br>18.12.2025     | Лисовская Е.А.,<br>заведующий<br>спортивного сооружения<br><br>Войтенкова А.А.,<br>заведующий хозяйством<br><br>Боровков А.В.,<br>инженер по ремонту<br><br>Чернышов И.В.,<br>заместитель директора<br>по АХЧ | Комфортность условий                                             |

| №<br>п/п                                               | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Срок реализации мероприятия                                                                                     | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)                                                                                                      | Планируемый результат                                                                         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доступность образовательной деятельности для инвалидов |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |                                                                                               |
| 4                                                      | ул. Калинина, 157, ЗХК «СеверСК»:<br>1. Входная группа недоступна для инвалидов на креслах-колясках: высокое крыльцо, отсутствует пандус и иные технические средства преодоления перепада высоты.<br>2. На парковке для инвалидов отсутствует вертикальный знак, обозначающий специальные парковочные места.<br>3. В безбарьерной зоне внутри здания не оборудованы дополнительные поручни, внутренняя среда для самостоятельного и безопасного передвижения маломобильных граждан сформирована не в полном объеме.<br>4. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов отсутствуют.<br>5. Система дублирования звуковой и зрительной информации реализована частично: имеется монитор для визуально-речевых сообщений, но не предусмотрены другие средства информирования незрячих и слабовидящих (звуковые маяки, навигация и т.п.).<br>6. Информационные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля размещены на уровне, требующем корректировки (не соблюден допустимый уровень размещения). | 1. Установить пандус при наличии источника финансирования.<br>2. Установить вертикальный знак, обозначающий специальные парковочные места.<br>3. Безбарьерная зона внутри здания дооборудовать поручнями.<br>4. Проект здания и его конструктивные особенности не позволяют оборудовать санитарно-гигиенические комнаты для инвалидов, т.к. они расположены в цокольном этаже, недоступных для этих категорий граждан.<br>5. Изучить востребованность и возможность установки систем дублирования звуковой и зрительной информации совместно с обществом инвалидов.<br>6. Размещение информационных табличек Брайля скорректированы. | 2026<br><br>2 кв. 2026<br><br>3 кв. 2026<br><br><br><br><br><br><br><br><br>2026<br><br>Выполнено<br>18.12.2025 | Лисовская Е.А.,<br>заведующий<br>спортивного сооружения<br><br>Боровков А.В., инженер<br>по ремонту<br><br>Чернышов И.В.,<br>заместитель директора<br>по АХЧ | Обеспечение требований доступности для инвалидов и лиц с ограничениями возможностями здоровья |
| 5                                                      | пр. Коммунистический, 5а ЦСП «Лед»:<br>1. На входной группе отсутствует противоскользящее покрытие, что снижает безопасность передвижения маломобильных граждан и других посетителей.<br>2. Выделенные парковочные места для инвалидов не обозначены специальными знаками, отсутствует вертикальное обозначение таких мест.<br>3. Во внутренней безбарьерной зоне не оборудованы поручни и иные специальные элементы, обеспечивающие безопасное                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. На входной группе размещено противоскользящее покрытие.<br>2. Установить вертикальный знак, обозначающий специальные парковочные места.<br>3. Все востребованные места оборудованы поручнями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Выполнено<br>18.12.2025<br><br>2 кв.2026                                                                        | Лисовская Е.А.,<br>заведующий<br>спортивного сооружения<br><br>Войтенкова А.А.,<br>заведующий хозяйством<br><br>Боровков А.В., инженер<br>по ремонту         | Обеспечение требований доступности для инвалидов и лиц с ограничениями возможностями здоровья |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Срок реализации мероприятия                                               | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)                                                                                                                | Планируемый результат                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>передвижение инвалидов (адаптированные решения для перемещения внутри здания не сформированы).</p> <p>4. Специально оборудованные санитарногигиенические помещения для инвалидов отсутствуют.</p> <p>5. Система дублирования звуковой и зрительной информации отсутствует: нет визуальноакустических систем, звуковых маяков и навигации для слабовидящих.</p> <p>6. Таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля требуют корректировки уровня размещения (не соблюдена рекомендуемая высота).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>4. Изучить вопрос об оборудовании санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов, определить источник финансирования.</p> <p>5. Изучить востребованность и возможность установки систем дублирования звуковой и зрительной информации совместно с обществом инвалидов.</p> <p>6. Размещение информационных табличек Брайля скорректированы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>2026</p> <p>2026</p> <p>Выполнено<br/>18.12.2025</p>                   | <p>Чернышов И.В.,<br/>заместитель директора<br/>по АХЧ</p>                                                                                                             |                                                                                               |
| 6     | <p>ул. Сосновая, 16, стр. 2:</p> <p>1. Входная группа частично доступна: вход осуществляется через общее крыльцо с пандусом, отсутствуют тактильные направляющие для слабовидящих граждан и кнопка вызова персонала;</p> <p>2. Выделенные парковочные места для инвалидов не имеют специального вертикального обозначения (знаки отсутствуют);</p> <p>3. Адаптированная внутренняя среда для инвалидов не обеспечена: нет адаптированных лифтов, специальных поручней и иных элементов безбарьерной среды;</p> <p>4. Специально оборудованные санитарногигиенические помещения для инвалидов отсутствуют;</p> <p>5. Система дублирования звуковой и зрительной информации отсутствует (нет визуальноакустических систем, звуковых маяков и навигации для слабовидящих)</p> <p>6. Информационные носители с рельефно-точечным шрифтом Брайля размещены на уровне, требующем корректировки (не соблюден допустимый уровень размещения).</p> | <p>1. Установить кнопку вызова персонала и тактильные направляющие для инвалидов.</p> <p>2. Автопарковка школе не принадлежит и обслуживается управляющей компанией.</p> <p>3. Изучить востребованность и возможность установки поручней.</p> <p>4. Проект здания и его конструктивные особенности не позволяют оборудовать санитарно-гигиеническую комнату для инвалидов.</p> <p>5. Изучить востребованность и возможность установки систем дублирования звуковой и зрительной информации совместно с обществом инвалидов.</p> <p>6. Размещение информационных табличек Брайля скорректированы.</p> | <p>2 кв. 2026</p> <p>2026</p> <p>2026</p> <p>Выполнено<br/>18.12.2025</p> | <p>Уралова А.А.,<br/>заведующий<br/>спортивного сооружения</p> <p>Боровков А.В., инженер<br/>по ремонту</p> <p>Чернышов И.В.,<br/>заместитель директора<br/>по АХЧ</p> | Обеспечение требований доступности для инвалидов и лиц с ограничениями возможностями здоровья |

| №<br>п/п                                   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией                                                           | Срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)                                                          | Планируемый результат                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Доброжелательность, вежливость работников  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                                                                                                  |                                                                     |
| 7                                          | Есть жалобы на доброжелательность и вежливость сотрудников                                                    | 1. Утвердить правила общения с получателями образовательных услуг.<br>2. Провести дополнительный инструктаж с сотрудниками школы по правилам общения.<br>3. Организовать контроль за соблюдением данных правил. | 1 кв. 2026                  | Кузнецова Е.А.,<br>врио заместителя<br>директора по УВР<br><br>Чернышов И.В.,<br>заместитель директора<br>по АХЧ | Обеспечение доброжелательной атмосферы в образовательном учреждении |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                                                                                                  |                                                                     |
| 8                                          | Есть точечные жалобы на комфортность ожидания (недостаток мест ожидания, отсутствие отдельного гардероба)     | См. п.3 Плана мероприятий                                                                                                                                                                                       | Согласно Плана мероприятий  | Согласно Плана мероприятий                                                                                       | Отсутствие жалоб                                                    |

Заместитель директора по АХЧ



И.В. Чернышов

Заведующий спортивного сооружения



Е.А. Лисовская

Врио зам. директора  
по УВР

